■IP-Digaport X 主な仕様

項目	ポート数	192	384	576	768	960	1152
制御方式		蓄積プログラム方式					
交換方式	通話路方式	時分割PCM方式					
	制御CPU	32bit					
	中継方式	個別着信方式、ダイヤルイン、ダイレクトインダイヤル、ダイレクトインライン 分散方式、分散テナント方式、中継台方式、ISDN着サブアドレス					
最大収容外線数（ ）内はチャネル数	一般加入回線	72 (72)	152(152)	232(232)	312(312)	392(392)	472(472)
	ISDN基本インタフェース（T点）	36 (72)	76 (152)	116(232)	156(312)	196(392)	236(472)
	ISDN基本インタフェース（U点）	20 (40)	40 (80)	60 (120)	80 (160)	100(200)	120(240)
	ISDN一次群インタフェース	8 (191)	16 (383)	24 (575)	32 (767)	40 (959)	48(1151)
	公衆IP電話インタフェース	8 (64)	16 (128)	24 (192)	32 (256)	40 (320)	48 (384)
最大収容専用線数（ ）内はチャネル数	OD回線（SRD回線）	36 (36)	76 (76)	116(116)	156(156)	196(196)	236(236)
	LD回線	18 (18)	38 (38)	58 (58)	78 (78)	98 (98)	118(118)
	長距離内線	36 (36)	76 (76)	116(116)	156(156)	196(196)	236(236)
	高速デジタル専用線（Iインタフェース）	8 (191)	16 (383)	24 (575)	32 (767)	40 (959)	48(1151)
	TTC標準2Mインタフェース	6 (180)	12 (360)	18 (540)	24 (720)	30 (900)	36(1080)
	IP-VPN専用線	8 (128)	16 (256)	24 (384)	32 (512)	40 (640)	48 (768)
最大収容内線数	デジタル多機能電話機	168	360	552	744	936	1128
	IP内線 IP多機能電話機	288					
	IP内線 同時通話*	128	288	288	288	288	288
	単独電話機	112	240	368	496	624	752
	デジタルコードレス電話機	1152					
	接続装置	28	60	92	124	156	188
	集中受付装置	42	90	138	186	234	282
	ドアホン	16					
	ISDN基本インタフェース内線数	36	76	116	156	196	236
	ISDN一次群インタフェース内線数	8	16	24	32	40	48
トラヒック条件		5.4HCS					
キャビネット寸法（約mm）	高さ	996	1440.5	1885	1440.5	1885	1885
	幅	530	530	530	1061	1061	1061
	奥行	389	389	389	389	389	389
質量（約kg）		39.5	55.5	71.5	111	127	143
定格消費電力（約W）		530	1060	1590	2120	2650	3180

*IP内線同士の同時通話は設定により無制限にすることもできます。

■IP電話機仕様

インタフェース	10Base-T/100Base-TX ×2ポート
VoIPプロトコル	独自手順
符号化方式	G.711、G.729a
アドレス設定	DHCP/個別手動設定
QoS	TOS、タグVLAN（IEEE802.1p/Q）
給電方式	ローカル給電/ファントム給電

*別売りのIP-Telsh用ACアダプター（使用電源:AC100V 50/60Hz、電源容量 最大19.5VA）が必要です。

●プログラム用電話機としてシステムに1台以上のデジタル多機能電話機が必要です。●質量はバッテリー、電源ユニット、その他ユニットを含みます。●定格消費電力は基本電源および増設電源使用時の最大消費電力です。●デジタルシステムコードレスJ-3000eのお見積時にはシステムの設計確認テスト（有料）が必要です。●公衆IP電話サービスは、ベストエフォート型のサービスです。ご利用状況やネットワークの混雑状態などによっては、通話の遅延や切断がおこる場合がありますのであらかじめご了承ください。接続可能な公衆IP電話サービスについては、販売店までご確認ください。

＜PHSサービスのご利用に当たって＞

*PHS回線サービスを受けられるのはアンテナが設置されているサービスエリア内に限ります。*PHSサービスエリア内であっても場所によっては通話できないことがあります。*移動中の通話は歩行速度が目安です。*自動車等での走行中はご利用できません。停車してからご利用ください。*運転者が使用する場合には、安全な場所に止めてからご使用ください。*PHSはコレクトコール・フリーダイヤルなどはご利用できない場合があります。*航空機内・病院など使用を禁止された区域では電話機の電源を切ってください。電子機器に影響を及ぼす場合があります。

●システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。詳しくは、下記窓口までお問い合わせ願います。

⚠安全に関するご注意

●ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となることがあります。

保証書に関するお願い

●保証書はシステムに添付しております。ご購入の際は、必ず保証書をお受け取りの上、保存ください。尚、店名、ご購入期日の記載のないものは無効となります。

・補修用性能部品を製造打切後9年保有しております。
・正常なご使用状態で本装置に故障が生じた場合、当社は本装置の保証書に定められた条件に従って修理を致します。ただし、停電等の外部要因で、本装置が使えなかったことによる付随的損害（通話および料金管理など）の補償については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
・製造番号は安全確保上重要なものです。お買上げの際には商品本体に製造番号が表示されているか、また、保証書記載の製造番号と一致しているかお確かめください。

その他使用上のご注意

● 硫化水素（保守条件つき）・高周波ミシン・放送用アンテナなどの近くに設置すると、電話機等の故障の原因になる場合があるのでご注意ください。
● システムの運用にあたっては、電話機・キャビネットなどのほか各種ユニット・工事用品が必要です。
● ご使用に際しては、加入電話局への届けが必要です。
● 蓄電池は、通常使用で、約3年ごとに交換（有償）が必要です。交換時には販売店にご相談ください。
● 録音された内容を第三者が無断で聞くことは、法律上問題があるのでご留意ください。
● デジタルシステムコードレスJ-3000eを使用した場合、ゾーン切替時に通話が2秒～4秒途切れることがあります。

その他の付記事項

・カタログに記載されている商品名は一般に各社の登録商標・商標です。

●お問い合わせは...

パナソニック
コミュニケーションズ株式会社
オフィスネットワークカンパニー
〒223-8639　横浜市港北区綱島東四丁目3番1号
【お問い合わせ窓口】（03）3491-9191

この内容についてのお問い合わせは、左記にご相談ください。
もしお分かりにならない場合は当社におたずねください。

このカタログの記載内容は2005年4月現在のものです。

TDA-P152-D6

上手に使って上手に節電

●表示画面、ランプはハメコミ合成です。また、製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。
●製品の定格およびデザインは改善等のため予告なく変更する場合があります。
●本カタログに掲載しております商品ご購入の際、消費税が付加されますので、ご承知おき願います。工事・調整費も別途消費税が付加されます。

2005

インテリジェントコミュニケーションシステムカタログ

●IP-Digaport X

パナソニック商品全般のホームページは　http://panasonic.biz
パナソニック コミュニケーションズ（株）のホームページは　http://panasonic.co.jp/pcc/

次のビジネスシーンを創造するソリューションパッケージ。

音声のIP化でトータルコストの削減へ

音声系とデータ系ネットワークを統合することにより、
通信コストや移設工事などの管理コストの削減が可能。
既存資産を活かした段階的なIP化にも対応できます。

お客様の「声」を経営資源に活用

ボイスメールで録音した会話の内容にデスクのPCや
外出先の携帯電話からアクセス。蓄積したボイスデータを
経営資産として保管・活用できます。

効率的な電話受付でCS向上をサポート

自動音声ガイダンス応答やオペレータへの自動着信分配、
電話受付状況の自動統計管理など、豊富なアプリケーションにより
低予算で効率的なコールセンターを構築することが可能です。

IP Network

Voice Control

Computer Telephony

Flexible Selection

ワイヤレスの機動力でアクティブにビジネスを展開

広い構内をまるごと通話ゾーンに。メール対応コードレスで
構内はもちろん、街中で、事業所間でコミュニケーション環境の
シームレス化がはかれます。

企業の成長にあわせて柔軟に対応

ビルディングブロック型キャビネットにより、
システム増設がスムーズ。電話機やアプリケーションの追加に加え
段階的なネットワークのIP化も可能です。

ビジネスコミュニケーションは今、より高度で、より使いやすい環境づくりが求められています。
IP-DigaportX は、ボイスコミュニケーションシステムとしての使いやすさを基本に、
IP技術をとりこんだインテリジェントシステム。次のビジネスシーンへ…
オフィスそれぞれのニーズにお応えする多彩なアプリケーションで、快適なビジネススタイルをご提案します。

IP時代のビジネスソリューションを卓越したアプリケーションでサポートする
パナソニックのインテリジェントネットワークシステム。

IP化を効果的に推進して コスト削減と運用管理を実現したいが。

メインオフィスのIP-Digaportで集中管理

IP-VPN

Satellite Office

公衆IP電話サービス

一般電話回線

Location Free Area

IP-Digaport X

IP-Digaport J

Branch Office

Call Center

Sales Section

分室

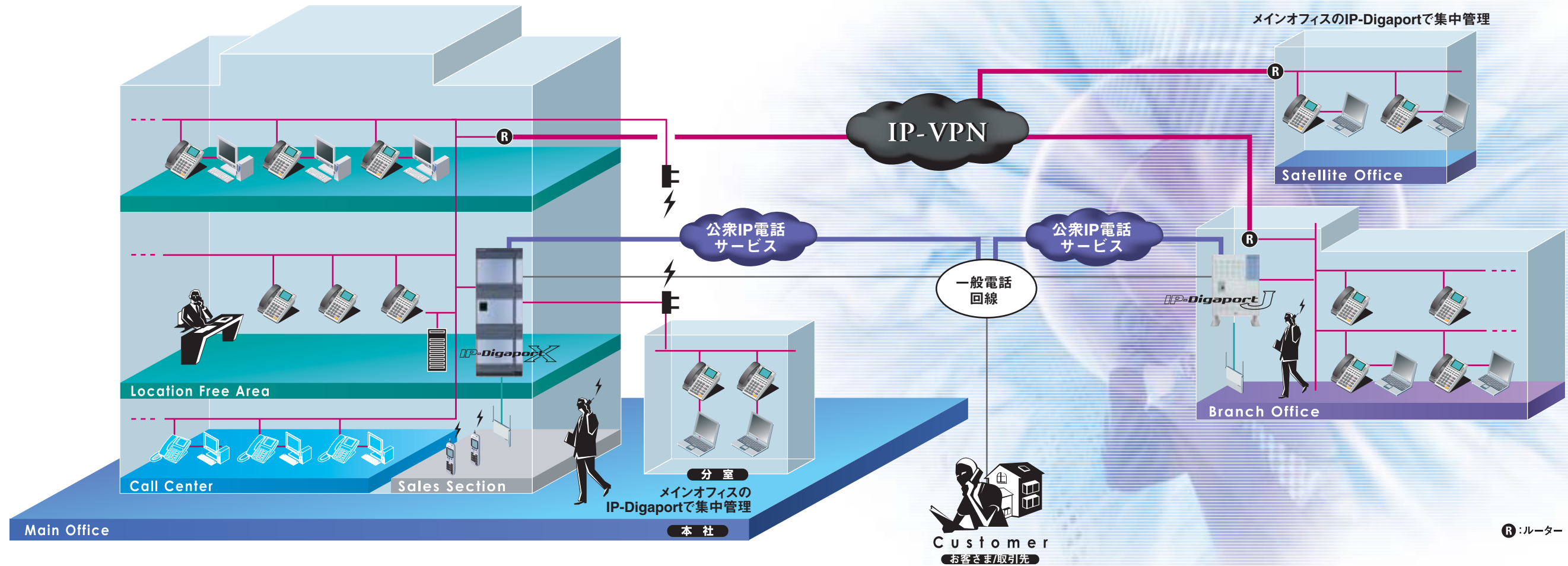
メインオフィスのIP-Digaportで集中管理

Main Office

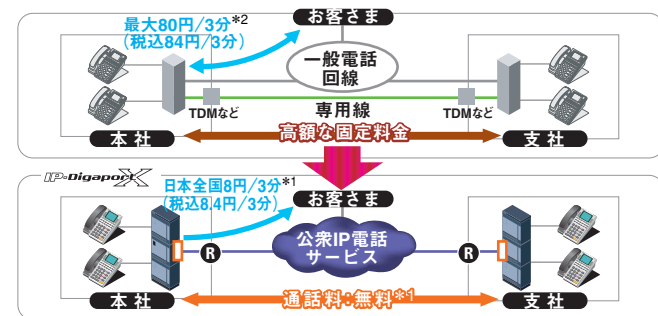
本社

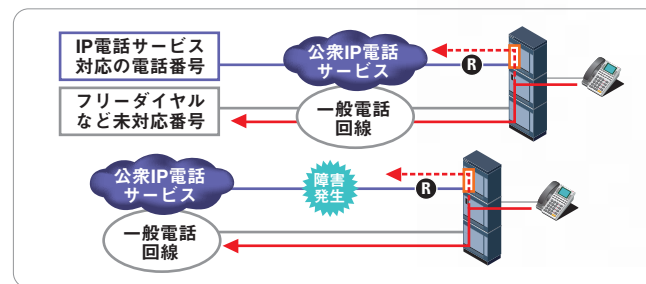
Customer

お客さま/取引先

R:ルーター

通信コストが割安な公衆IP電話サービスに対応

公衆IP電話サービスの利用で外線への通信コストを削減*1

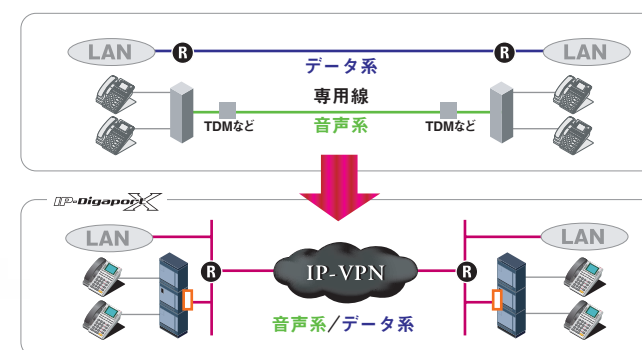
一般電話回線に比べて外線発信を格安（日本全国8円/3分*1・税込8.4円/3分*1）で利用できます。また、同一プロバイダに契約すれば支社や営業所などとの050番号等での拠点間通話を無料*1で利用できます。

IP電話未対応番号への発信や障害時には適切な回線を自動選択*3

IP電話対応番号への発信は公衆IP電話回線を、未対応番号への発信はあらかじめ設定した別回線を自動的に選択するので利用者は同じ操作で発信できます。また、公衆IP電話回線側に障害が発生した場合には、一般電話回線などに自動的に切り替えて発信し通話をサポートします。

*1:各公衆IP電話サービスを利用するにはIP電話事業者、各IP電話事業者が指定するインターネット接続サービス、および通信事業者との契約（有料）が必要です。本システムで対応可能な公衆IP電話サービスは、NTTコミュニケーションズ（株）「OCN .Phone Office」、KDDI（株）「KDDI-IPフォン」、フュージョン・コミュニケーションズ（株）「FUSION IP-Phone」です。また、記載の通話料は同サービスの2004年5月現在の一般電話への料金で、基本固定料金および一般電話以外への通話料金は各社ごとに異なります。*2:NTTコミュニケーションズ（株）の加入電話サービス平日昼間100km以上の場合の料金です。*3:別途発信した回線の通話料がかかります。

●システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。

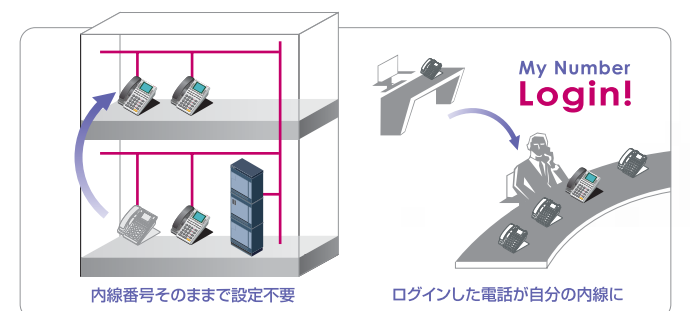
支社や営業所などの拠点間通信にはIP内線網を構築

IP-VPNサービスの利用で拠点間内線通話のコストを削減*4

月額固定の料金で営業所など別拠点との本格的な内線通話網をIP回線を利用して構築できます。音声系とデータ系のネットワークをIPで統合することもできるので回線帯域を有効に活用できます。（H.323、SIPともに対応）。

*4:IP−VPNサービスを利用するには、通信事業者との契約（有料）が必要です。

●システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。

レイアウトフリー＆フリーロケーションオフィス

内線にIP電話機を利用すればレイアウト変更時に、これまで必要だったPBX側の設定変更が不要なので、電話機を移動してLAN接続するだけで、そのまま運用できます。また、ログインした電話機を自分の内線番号で利用できますから、固定したデスクではなく、フリーロケーションなオフィス環境を実現できます。交代制の勤務などでも効率的に運用できます。

コードレス電話をシステムに組み入れて機動力の良さをフルに活かせないか。

公衆PHSとして

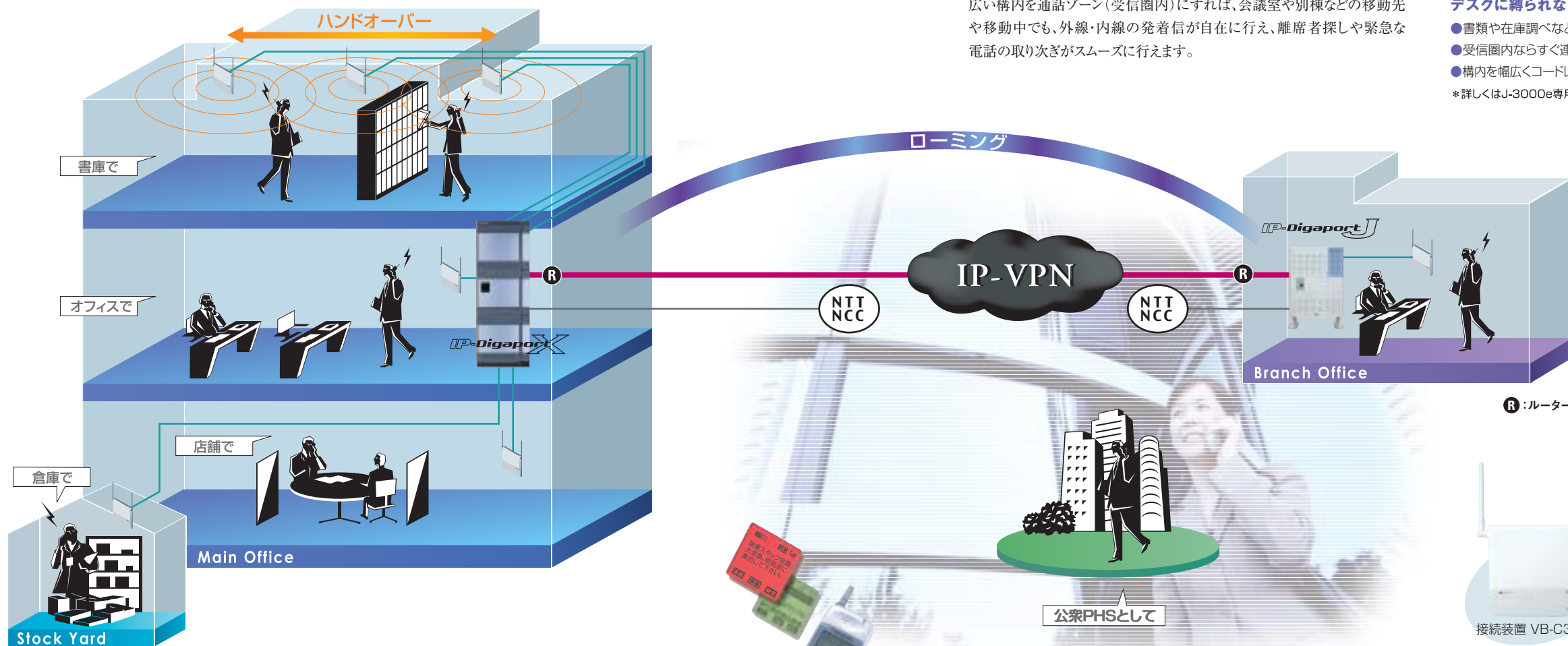
R：ルーター

デスクに縛られないアクティブなコミュニケーションを実現［デジタルシステムコードレスJ-3000e］

広い構内を通話ゾーン（受信圏内）にすれば、会議室や別棟などの移動先や移動中でも、外線・内線の発着信が自在に行え、離席者探しや緊急な電話の取り次ぎがスムーズに行えます。

デスクに縛られないアクティブコミュニケーション

- 書類や在庫調べなども動きながら、話しながら、テキパキ応対できます。
- 受信圏内ならすぐ連絡がとれますから離席中もお客さまを待たせません。
- 構内を幅広くコードレス化すれば、屋上や屋外での作業時も便利です（受信圏内）。

＊詳しくはJ-3000e専用カタログをご参照ください。

接続装置 VB-C380A

- 寸法（アンテナを含まず）：幅約154mm×高さ約142mm×奥行約38mm
- 質量：約390g

実物大

デジタルコードレス電話機 VB-C911A

- 寸法（アンテナ・突起部を含まず）：幅約41mm×高さ約132mm×奥行約18mm
- 質量（電池パック含む）：約68g
- 連続通話時間：約6時間（オフィスモード時）
- 連続待受時間：約340時間（オフィスモード時）

■その他の機能

- マンロケーション機能
- 32者会議通話機能
- ナースコール連動機能

メール対応コードレス電話機で、電話もメールも、ワイヤレスでその場から可能

通話料金のかからない構内メールを上手に活用

メール機能搭載のデジタルコードレス電話機VB-C911Aの採用により、構内メールなら通信料金を気にせず活用。目的にあわせてショートメッセージとEメールを使い分け、ビジネスの効率化がさらにはかれます。

●**子機間で手軽にやりとりできるショートメッセージ**[*1]／画面にメッセージをダイレクトに表示できます。

＊1：最大32/64文字（全角/半角）を表示。

●**ネットワークをワイドに使えるEメール連動**／Eメールゲートウェイを使って、構内メールをはじめ、イントラネットやインターネットを利用したEメールの送受信[*2]が可能。公衆モードでのメールの送受信も行えます。

＊2：最大1500/3000文字（全角/半角）を表示。

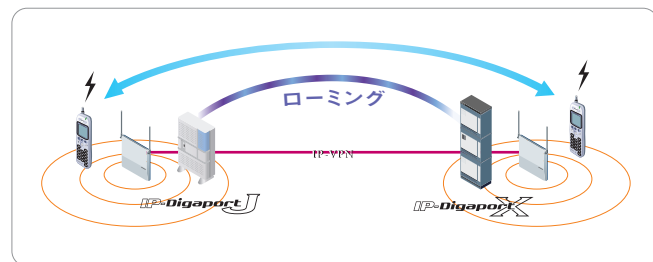
●**クイックメールで正確・迅速なコミュニケーション**／クイックメールで複数台の子機に一括メッセージをダイレクトに画面表示。バックライトの色（黄緑・赤）と点滅周期・着信音の組合せで、メッセージの重要度や内容を瞬時に伝えます。

事業所間の移動時に安心なローミング機能

本社・支店・工場など、異なるJ-3000eのシステムでローミングネットワークを構築。自分のコードレス電話機を持ち出せば、他事業所のJ-3000eを使い、自分の内線番号で発着信できる便利な機能です。

また、IPパケットを活用して付加情報の伝送が可能。異なるPBX間での転送時に、発信番号なども表示できます。

＊ローミング機能はJ-3000eおよびJ-3000間で利用できます。

●システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。

卓上の多機能電話機のかしこいボタン操作をコードレスで実現

ソフトキーで簡単応答、簡単転送

ソフトキーを着信ボタンとして設定すれば、ボタン電話感覚のワンタッチ操作で応答・保留・転送が行えます。3つのソフトキーには、音声メール開取り/Eメール読出や各種転送/応答機能などを設定することもできます。

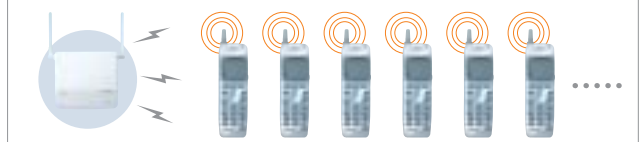
マルチライン機能で複数台にグループ着信

ソフトキーを着信ボタンとして活用して、同時に複数台の子機に着信させることもできます。また、フローティング保留の設定をすれば、受けた電話を他のグループへ簡単に転送することもできます。

シームレスな環境が広がる自営標準規格に準拠

自営標準規格に準拠したPHS電話機を、内線電話機としてシステムに収容し、外線・内線通話が可能。街中で、家庭で、オフィスで…と、PHSのシームレスなコミュニケーション環境が大きく広がります。

＊詳しくは専用カタログをご確認ください。

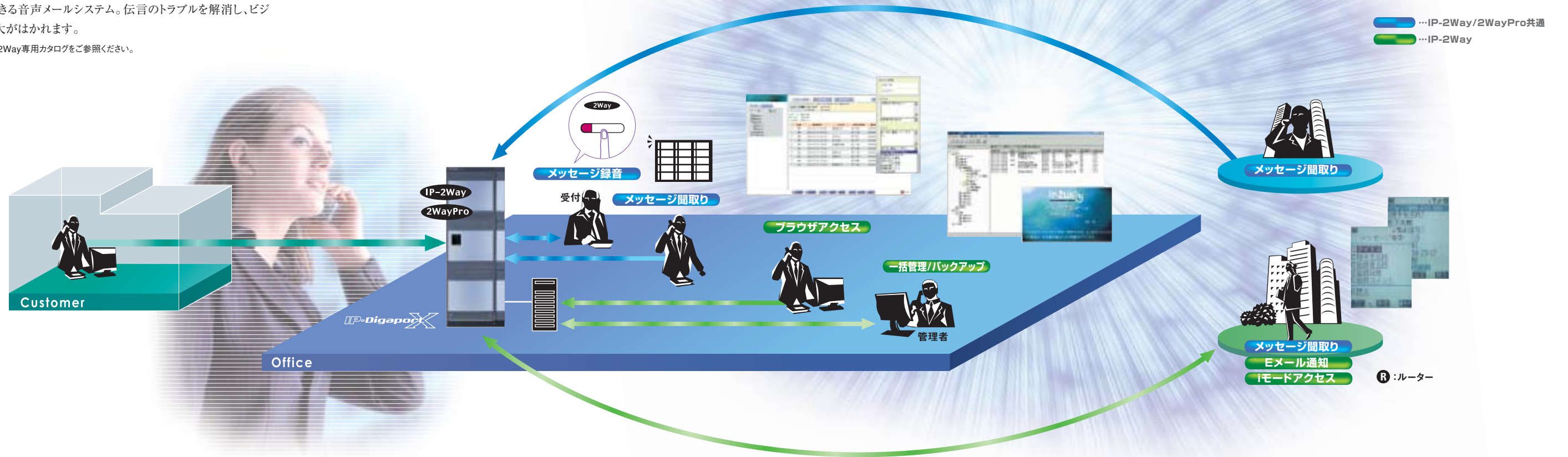
●マルチライン着信機能（最大8台）

＊着信音が鳴るまでには、電波状況により多少の時間差が生じます。

●システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。

不在者への電話応対や連絡を もっと効率的にする方法はないものか。

電話の取次ぎなどの効率化から、録音データの経営資産化まで かしこく活躍する音声メールシステム［2Wayシリーズ］

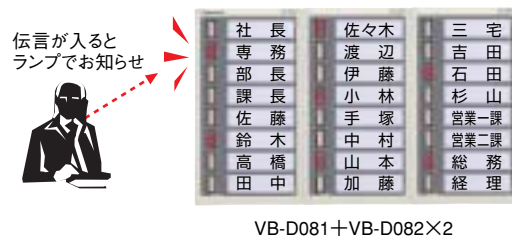
不在者への電話対策をはじめ、受発注業務への応用、広報サービスに…と、24時間活用できる音声メールシステム。伝言のトラブルを解消し、ビジネスチャンスの拡大がはかれます。

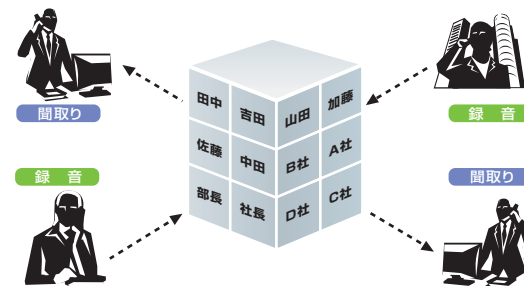
＊詳しくは2WayPro/IP-2Way専用カタログをご参照ください。

録る・伝える・活かす。電話受付業務や社内連絡の向上を簡単サポート［2WayPro・IP-2Way］

お客様の声をニュアンスまでワンタッチで録音…通話録音サービス

不在者あての電話の伝言を、ボタンひとつでそのまま録音。取次ぎの手間が省けるだけでなく、担当者にとっても生の声が聞けますから、用件のニュアンスまで伝わり、伝言ミスをふせげます。もちろん、外出先からの伝言聞き取りも可能です。

状態表示盤（24表示例）

VB-D081＋VB-D082×2

社員同士の連絡ツールに…メールボックスサービス

メールボックスサービスは、社員同士で社内や社外からメッセージを簡単にやりとりできる声の伝言板。社内の電話機はもちろん、外出先の携帯電話・PHS・公衆電話からメッセージを録音したり、自分宛のメッセージヲ聞き取るなど、1回のやりとりで連絡や指示を徹底。同報録音を活用すれば、営業などの外回りの多い社員同士の連絡もスピーディです。

●システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。

経営資産として活かせる長時間・大容量に対応［IP-2Way］

PCサーバと連動して蓄積音声を検索・再生

IP-2Wayサーバやクライアント PCから必要なメッセージを検索・再生したり、新着メッセージの基本情報を外出している担当者のiモード端末へEメールでお知らせすることができます。

長時間・大容量録音、長期保存も可能

1メッセージ最大24時間、ハードディスク1GBあたり最大約240時間の大容量録音が可能。また、あらかじめ設定した日時に、指定した条件の蓄積メールを外部メディアに保存させることもできるので、商談記録として長期的に蓄積・管理できます。

＊G729A（8kbps圧縮）で録音した場合

■仕様

	IP-2Way	2WayPro
同時録音回線数	最大64回線	最大16回線
音声容量/システム	PCサーバのハードディスク容量による1GB当りの録音可能時間（目安）G.711 約30時間、G.726 約60時間、G.729A 約240時間	最大 約30時間/約16時間
録音時間/メッセージ	最大24時間	最大100分
メッセージ数/システム	最大300,000	最大6,000
ボックス数/システム	最大9,999	最大250

●システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。

お客様満足度をもっとアップさせるために顧客情報をデータ化してサービスに活かしたい。

ミドルウェア連動

統計管理

Customer

一般電話回線

IP-Digaport X

Call Center Section

Supervisor

Management Section

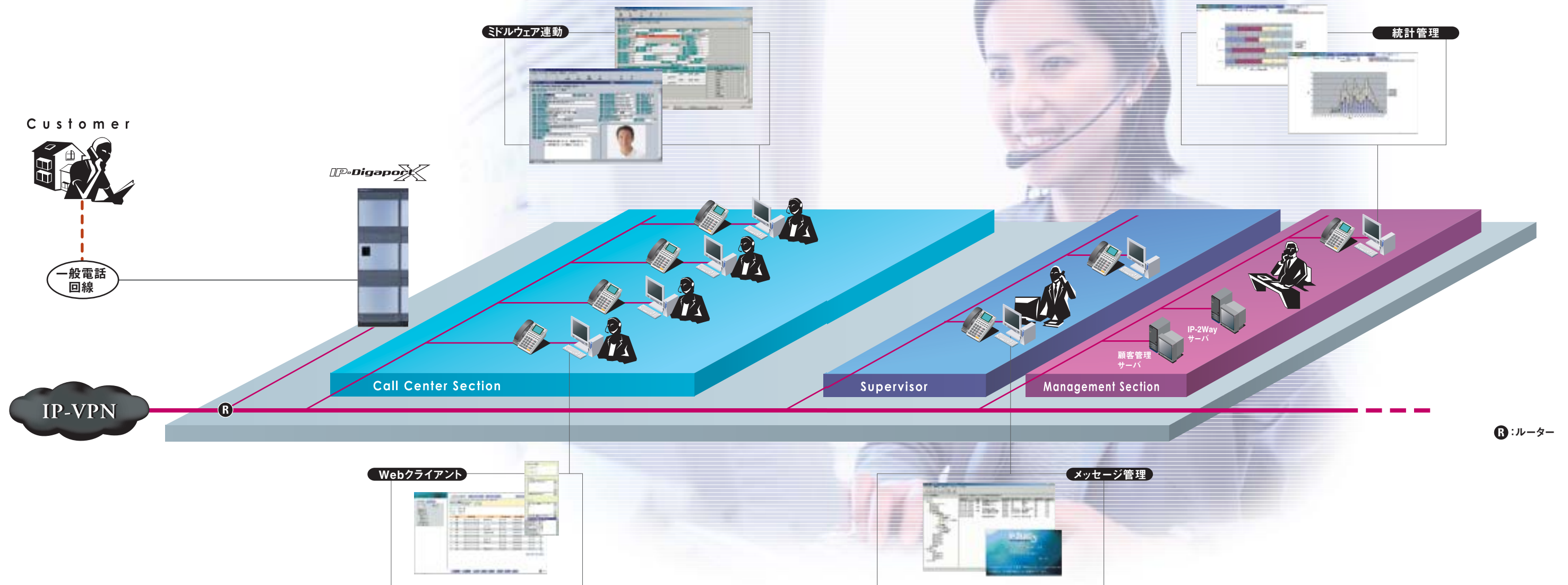
IP-2Way サーバ

顧客管理サーバ

IP-VPN

R：ルーター

Webクライアント

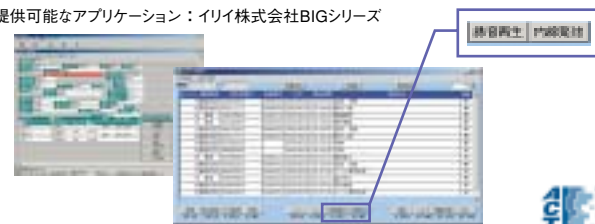
メッセージ管理

CS効果の向上に、電話受付業務の効率化に、コンピュータと電話を結合［IP-2Way］

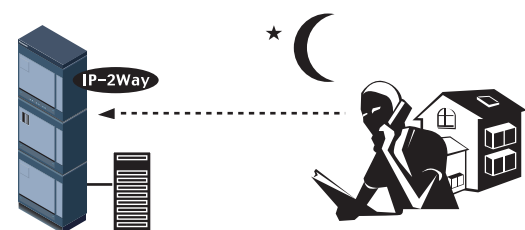
CTI（Computer Telephony Integration）は、電話とコンピュータを連動させて新しいビジネススタイルを拓くアプリケーションシステムです。

顧客情報を見ながらおちついた応対が可能

ナンバー・ディスプレイサービス[*1]と顧客管理システムなどの業務アプリケーションを連動して、パソコン画面に顧客情報を自動表示させることができます。さらに、顧客との会話をすべて自動録音することもできるので、聞き漏らしの再確認や過去の注文内容も声の履歴として残せます。

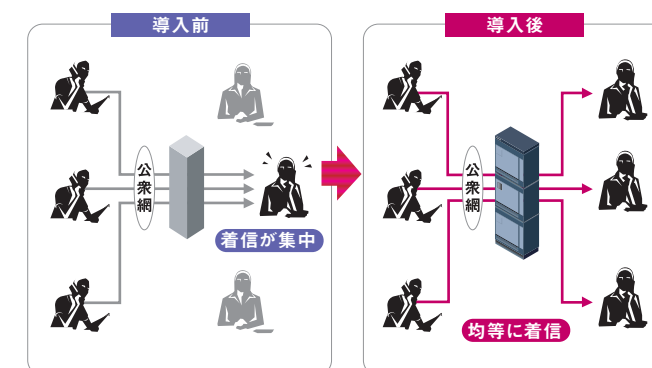
＊1 NTTのナンバー・ディスプレイサービスの契約（有料）が必要です。
＊提供可能なアプリケーション：イリイ株式会社BIGシリーズ

●システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。

音声ガイダンスでお客様の電話に自動応対

営業内容・サービス内容などをお知らせする応答アナウンスを流せるので、離席時や帰宅後・休日などでも24時間対応することができます。
また、お客様のダイヤル操作により、音声ガイダンスに従って必要なサービスや用件を選択することもできます。

※IP-Digaport X、IP-Digaport Jは、Activex®CT協議会のACTコントロールバージョン2.0に準拠しております。

効率的なコールセンターの管理・運営を支援［IP-2Way］

電話の着信をオペレータに自動分配

外からの電話の着信を、オペレータの作業スキルや所属グループを判断して、均等に自動着信させることができるので、稼動効率の良いコールセンターの運用をサポートします。

●システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。

Webブラウザ上で各種統計情報を的確に把握

通話ログの検索・集計が、Webブラウザで自在に行えます。また呼数・平均待ち時間・全外線話中時間・受付者などの区分で集計結果をグラフ表示することで、オペレータの人員配置や回線契約数などについて検討することができます。通話集計データは、CSVファイル形式で出力することもできます。

運用状況や受付状況を自動集計

各セクションの特色を活かすシステム構築や将来の拡張も考慮したいのだが。

企業の成長や業務形態・ニーズにあわせて柔軟に発展

企業の発展にムダなく対応するビルディングブロック型キャビネット

キャビネットを増設することにより、電話機やアプリケーションを追加できるので、企業の成長に合わせたフレキシブルな拡張が可能です。

段階的なIP化にも対応

システム導入後でも、ユニットを追加することで、内外線のIP化がはかれます。また、アダプタにより端末（デジタル多機能電話機）をIP対応端末にバージョンアップできますから、段階的なIP化にも柔軟に対応できます。

Hotel Communication

お客様サービスの向上と業務の効率化をはかったホテルシステム

音声メールサービスはもとより、機動力が活かせるデジタルシステムコードレス、客室ごとの通話データ管理や課金システムなど、トータルソリューションにより、ホテル業務の効率化、顧客対応への迅速化・サービスアップをサポートします。

簡易ルームインジケータ

コードレス電話機

●VB-C911A

客室用電話機

●VB-E504

Hospital Communication

ナースにも患者さんにも使いやすいナースコール連動システム

ナースやドクターにとっても、患者さんにとってもうれしいナースコール連動システムです。

院内を移動中でも連絡がとれるデジタルシステムコードレスをはじめ、医療現場に即した使いやすさで、スムーズな院内コミュニケーションを実現します。

ボード形親機　中央制御盤　コードレス電話機 ●VB-C911A　ハンド子機　ナースコール電話機（受注生産）

●連動できるナースコールシステムは、松下電工（株）または、株式会社ケアコムのシステムです。

●システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。

漢字表示タイプ
12キー電話機K VB-E411KA-KS（ブラック×シルバー）
●外形寸法：幅約187mm×奥行約228mm×高さ約100mm
●質量：約870g

液晶表示部
暗いところでも見やすいバックライト付*。かけてきた相手の電話番号や名前を表示します。*漢字表示電話機のみ。

FFボタン
外線ボタンとしてはもちろん、外線や内線状態の設定がされていないときは、よく使う機能を設定して、ワンタッチの機能ボタンとして、かしこく活用できます。

再ダイヤルボタン
ボタンを押す回数によって発信履歴・着信履歴が順に表示され、音量/検索ボタンで検索して簡単に再発信できます。また、相手が話し中の場合、15回まで自動的に再ダイヤルできます。

音量／検索ボタン
受話・着信・スピーカーの音量を5段階調節できるほか、連続スクロールして発信先を探すなど、電話帳の検索ボタンとしても使えます。

保留/メニューボタン
外線・内線の通話を保留するほか、電話帳のメニュー画面を表示することができます。

テルシュ
Telsh V series

多彩なニーズを使いやすく凝縮

デジタル多機能電話機

漢字表示タイプ	NEW	大形表示タイプ	カナ表示タイプ	数字表示タイプ
●12キー電話機K VB-E411KA-KS （ブラック×シルバー）、他	●22キー電話機K VB-E611K-KS （ブラック×シルバー）	●12キー電話機L VB-E411L-WB （ホワイト×ブルー）、他	●24キー電話機D VB-E611D-KB （ブラック×ブルー）、他	●6キー電話機N VB-E211N-KP （ブラック×ピンク）、他

●パネル・カラーバリエーション

Silver　Black　Blue　Pink

＊ブラック×ブラック
ブラック×ブルー
ブラック×ピンクは受注生産です。
詳しくはTelsh V専用カタログをご参照ください。

■24キー増設ユニット
VB-E331

VB-E411D-KS＋VB-E331

■集中受付装置（DSS）
VB-E631

VB-E411L-KS＋VB-E631

■IP多機能電話機

●12キーIP電話機D
VB-E411DE-KS、他

＊カールコードレス・停電用電話機、およびDSSを接続した電話機には装着できません。

■IP-Telshアダプタ
VB-D765

＊カールコードレス・停電用電話機、およびDSSを接続した電話機には装着できません。

＊表示画面・ランプはハメコミ合成です。また、製品の色は、印刷物ですので、実際の色と若干異なる場合があります。